

Termes et conditions



dals.com

Partenaires certifiés canadiens et américains

Cher partenaire,

Vous trouverez ci-bas, les détails de notre plus récente version de nos termes et conditions. Veuillez prendre note que notre plus récente version sera toujours disponible sur notre site web : www.dals.com/fr/ressources.

Garantie

La période de garantie débute à la date à laquelle le produit est expédié (date de facturation)

- La garantie sur tous les produits DEL est de 5 ans (sauf les bandes lumineuses DEL qui ont une garantie de 3 ans)
- La garantie sur tous les produits intelligents est de 3 ans
- La garantie sur tous les transformateurs 12V DEL est de 2 ans
- La garantie sur tous les produits non DEL est de 1 an

Durant la période de garantie, DAL S'engage à réparer ou remplacer les produits défectueux avec preuve d'achat (numéro de commande, numéro de bon de commande, numéro de facture)

Termes et paiement: 30 jours net

Commande minimum: 100\$. (Toutes commandes de moins de 100\$ sera sujette à un frais de manutention de 15\$)

Soumission: Valide pour une période de 30 jours

Transport - niveaux prépayés: Les coûts de transport seront payés aux niveaux suivants:

Territoire	Prépayé	Coûts pour commande non prépayé
Québec	500 \$	15 \$
Ontario	800 \$	20 \$
BC, AB, SK, MB, NS, NB, PEI, NL	1 500 \$	25 \$
NT, NU, YK	Contactez nous s'il vous plait	Contactez nous s'il vous plait
États-Unis (48 états contigus)	1 000 \$	25 \$
États-Unis (AK, HI)	Contactez nous s'il vous plait	Contactez nous s'il vous plait

Des frais de transport supplémentaires pour l'expédition express ou prioritaire s'appliqueront si ces services sont demandés.

Commande, annulations et retours:

- Les commandes de produits stock ne peuvent être annulées à moins que les produits soient non disponibles..
- Tous les retours doivent être acceptés à l'avance, par écrit, par un représentant de DAL S.
- Seulement les produits de moins d'un an (depuis la date de facturation), dans l'emballage original et en parfait état, seront considérés pour un retour.
- Veuillez noter que les produits discontinués ne seront pas considérés pour les retours.Tous les retours sont sujets à un coût de remise en inventaire de 25%.
- Les notes de crédit seront émises en fonction du prix d'achat original des articles retournés.

Produits fabriqués sur mesure:

Les commandes de produits fabriqués sur mesure ne peuvent être annulées ou retournées. Lorsqu'une commande est mise en production, elle ne peut être reportée à plus tard (HOLD).

Réclamation pour bris, dommages ou livraison incomplète:

Toujours ouvrir et inspecter tous les colis. Un bris (produit endommagé dans une boîte en parfait état) doit être réclamée et envoyée sans frais dans les meilleurs délais. En ce qui concerne les produits " sur mesure " ceux-ci devront nous être retourné pour réparation. Toute charge pour dommage (boîte et produit endommagés), perte ou livraison incomplète, doit être déposée auprès du transporteur respectif dès réception de la commande. Aucune réclamation ne sera autorisé si non accompagnée d'un rapport d'inspection signé par un représentant du transporteur ainsi que du bon de livraison mentionnant - dommage, perte ou boîtes manquantes. Le document doit être transmis à DAL S dans les 30 jours suivant la date de facturation.